



Asenne, asenne ja asenne!

Päädyimme joululahjaostoksille erääseen lasten lelukauppaan. Ostaminen oli sinänsä helppoa, koska lahjatavarat oli ilmoitettu Joulupukille lahjatoiveiksi jo aiemmin. Voi että siitä käynnistä jäi meille kaiken kaikkiaan superiloinen ja hyvä joulumieli. Myyjäksi saimme nuoren naisen, jolla oli todellakin asiakaspalveluasenne kohdallaan. Hän oli samaan aikaan asiallisen, asiantunteva, iloinen ja varsin hauska.

Tapahtui näin. Toinen lahjaesineistä oli melko suuri ja monikulmainen, jonka joulupaketoiminen näytti melko haastavalta arbeetilta. Tiedustelimme kuitenkin, että tekisikö hän siitä joulupaketin laitettavaksi suoraan pukinkonttiin. Totta kai, vastasi hän hetkeäkään empimättä. Hieman hän naureskeli esineen haastavuutta, mutta tarttui toki toimeen. Erittäin kivasti hän totesi siinä sivussa, että herrasväki voisi kyllä käydä vaikka kahvilla, niin hän ei mene täysin kipsiin katsoessamme tätä paketointihaastetta. Mikäs siinä, lähdimme kahville. Palattuamme totesimme, että paketti on ihan nätti. Vielä nätimmäksi se muuttui sen jälkeen kun myyjätär itse totesi pilke silmäkulmassa, ”nätti se on, kun silmä tottuu”. Toivotimme molemmin puolin hyvät joulut ja me kiitimme häntä loistavasta asiakaspalvelusta – asenne, asenne ja asenne! Tuolla asenteella hänen tulevaisuutensa on taattu.

Kyllä maailma on ihmeellinen. Tiesitkö, että Ulvilassa on tällä hetkellä jokilaakson alhaisin tuloveroprosentti? Meillä se on 21,00 %, Nakkilassa 21,25 %, Harjavallassa 21,50 % ja Kokemäellä 21,75 %. Ei ole aikaakaan, kun Ulvilan tuloveroprosentista uutisoitiin sen olevan ”tapissa”. Tämä uutinen, että nyt ovat muut menneet Ulvilan ohi, ei juurikaan kiinnosta. Toki Pori on vielä meidän alapuolella, mutta eroa on nyt kiritty jonkun verran kiinni. Pori on kaupunkina toisessa kokoluokassa. Se vaikuttaa osaltaan koko kuntatalouden rakenteeseen ja tulopohjaan.

On olemassa jouluihmisiä ja ei-jouluihmisiä. Minä olen jouluihminen. Pidän joululla koristellusta kodista, jouluisista tuoksuista, erityisesti jouluruuista ja yhä edelleen myös joululahjoista. Joululahja saa olla joku ihan arkipäiväinen käyttötavara, joka hankittaisiin muutoinkin. Kun lahjan saa jouluhengessä ja – tunnelmassa, saa se ihan oman arvonsa ja muistonsa. Erityisesti tunnen suurta iloa nähdessäni sen riemun, jota lapsenlapseni elävät ja osoittavat saadessaan joitakin toivomiaan lahjoja. Joulua saa olla lasten juhla, mutta se saa olla myös meidän aikuisten juhla, ainakin minun. Ai juu. Olen muuten paistanut jo ensimmäisen joulukinkun. Oli taas niin tuoksukasta herätä aikaisin aamulla, kun sata-asteisessa uunissa rauhallisesti kypsynyt perhepikkujoulun kinkku ilmoitti valmistumisestaan. Joulun tunnelma oli saapunut pirttiimme – hiukan etuajassa. Nyt on aika rauhoittua joulun viettoon.

Toivotan Teistä jokaiselle ja läheisillenne Rauhallista Joulua, Hyvää ja Onnellista Uutta Vuotta 2019!

Meillä on upea kotikaupunki – AutomationCityUlvila – Automaattisesti Paras!

Kaupunginjohtaja Jukka Moilanen