

- ▶ Ulvilan kaupunki on saanut kuntalaisaloitteen talousveden laadun parantamiseksi.
- ▶ Aloitteeseen liittyen Ulvilan kaupunki toteuttaa kuntalaiskyselyn talousveden laadusta. Kyselyllä halutaan selvittää onko veden laatu erilaista eri kaupunginosissa, kuinka pitkään veden laatuongelmat kestävät, ja onko veden laatu erilaista eri vuoden aikoina. Kyselyssä halutaan saada palautetta myös kaupungin vesilaitoksen toiminnasta.
- ▶ Kysely toteutetaan nettikyselynä ja vastaamaan pääsee kaupungin internet sivujen tai kaupungin facebook -kanavan kautta.
- ▶ Kysely avataan keskiviikkona 30.9.2020 ja vastausaika päättyy keskiviikkona 14.10.2020.

## VEDEN LAATUKYSELY 10-2020

| Veden laatukysely                        | Veden maku | Veden väri | Veden haju | Veden paine | Vastaajien määrä |
|------------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|------------------|
| Leineperi                                | 4,90       | 4,90       | 4,80       | 4,70        | 10               |
| Haistila                                 | 2,45       | 3,15       | 3,25       | 3,80        | 20               |
| Kullaa                                   | 4,00       | 4,10       | 4,30       | 4,15        | 20               |
| Vanha-Ulvila                             | 2,55       | 3,30       | 3,40       | 3,80        | 257              |
| Ravani                                   | 2,97       | 3,70       | 3,77       | 4,41        | 30               |
| Friitala, muut alueet                    | 2,59       | 3,24       | 3,32       | 3,76        | 358              |
| Kaasmarkku                               | 3,26       | 3,74       | 3,95       | 3,85        | 39               |
| Harjunpää, Sunniemi ja Suosmeri          | 2,79       | 3,65       | 3,59       | 3,72        | 77               |
| Friitala, valtatien ja joen välinen alue | 2,31       | 3,13       | 3,30       | 3,73        | 78               |
| Kirkonseutu (Mynsteri ja Saari)          | 2,78       | 3,44       | 3,48       | 4,14        | 96               |
| Painotettu keskiarvo                     | 2,68       | 3,37       | 3,45       | 3,85        | 985              |

- ▶ Veden maku 2.68 / 5
  - ▶ Friitala, valtatie-joki 2,31 Alin
- ▶ Veden väri 3,37 / 5
  - ▶ Friitala, valtatie-joki 3,13 Alin
- ▶ Veden haju 3,45 / 5
  - ▶ Haistila 3,25 Alin
- ▶ Veden paine 4,14 / 5
  - ▶ Harjunpää 3,72 Alin

## VEDEN LAADUN YHTEENVETO

- ▶ Sana **kalkki** mainitaan kyselyssä 363 kertaa
- ▶ Sana **Pori** mainitaan kyselyssä 100 kertaa
- ▶ Sana **kodinkone** mainitaan kyselyssä 72 kertaa

## KURIOSITEETTEJÄ

Kyselyssä kysyttiin myös kolme kysymystä vesilaitoksen toiminnasta, josta saimme myös kehittämiskohteita.

Kysymykset koskivat vesilaitoksen toimintavarmuutta, asiakaspalvelua ja tiedottamista.

# VESILAITOKSEN TOIMINTA

| Vesilaitoksen toiminta                  | Toimintavarmuus | Asiakaspalvelu | Tiedotus | Vastaajien määrä |
|-----------------------------------------|-----------------|----------------|----------|------------------|
| Leineperi                               | 4,75            | 4,63           | 4,38     | 10               |
| Haistila                                | 3,61            | 3,61           | 2,56     | 20               |
| Kullaa                                  | 4,42            | 4,00           | 3,59     | 20               |
| Vanha-Ulvila                            | 3,65            | 3,44           | 2,84     | 257              |
| Ravani                                  | 4,31            | 3,81           | 3,38     | 30               |
| Friitala, muut alueet                   | 3,70            | 3,42           | 2,82     | 358              |
| Kaasmarkku                              | 3,80            | 3,52           | 2,61     | 39               |
| Harjunpää, Sunniemi ja Suosmeri         | 4,19            | 3,80           | 3,46     | 77               |
| Friitala, valtatie ja joen välinen alue | 3,75            | 3,55           | 2,86     | 78               |
| Kirkonseutu (Mynsteri ja Saari)         | 4,08            | 3,77           | 3,00     | 96               |
| Painotettu keskiarvo                    | 3,81            | 3,54           | 2,93     | 985              |

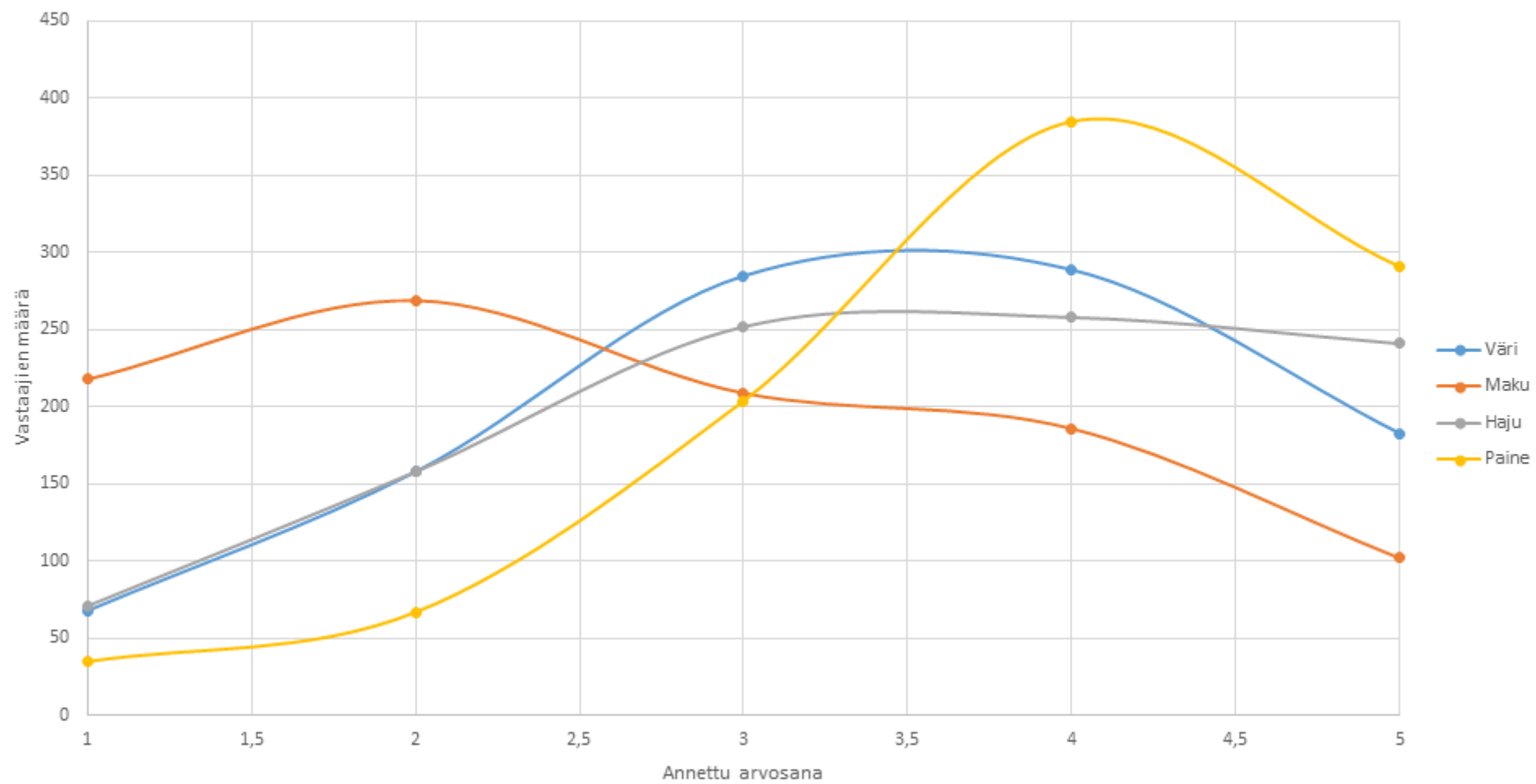
- ▶ Toimintavarmuus 3,81 / 5
  - ▶ Heikoin Haistila 3,61
- ▶ Asiakaspalvelu 3,54 / 5
  - ▶ Heikoin Friitala 3,42
- ▶ Häiriötiedotus 2,93 / 5
  - ▶ Heikoin Haistila 2,56

- ▶ **Tiedottamisesta** mainitaan negatiivisesti kyselyssä 48 kertaa
- ▶ Häiriötiedotetta pyydettiin nettisivuille, koska SMS ei tavoita kaikkia
- ▶ Häiriötiedotetta pyydettiin myös huuhteluista ja tilanteen päättymisestä

# VESILAITOKSEN TOIMINNAN YHTEENVETO

Vesihuoltainsinööri Jukka Valtonen

Veden laatukyselyn tulosten jakautuminen





Vesilaitoksen toiminnan pisteiden jakautuminen

